

はじめにお読みください

ワンセグデジタルTV チューナーGH-1ST-U2K をお使いのお客様へ重要なお知らせ

2007/01/05

株式会社 グリーンハウス テクニカルサポート

弊社製ワンセグデジタルTV チューナーGH-1ST-U2K (Ver 1.0 Build0.0)におきまして、通常番組視聴中に画面右側の番組表タブを選択してご覧頂きますと確認できますが、日付処理が動作不良を起こす不具合が発見されました。

不具合対策版ソフトウェア (Ver 1.0 Build 2.0)をインストールして頂くことにより、上記不具合が回避可能になります。

ソフトウェアアップデートは、スタートメニューより「w-one プレーヤの削除」を選択頂き、一端現在ご使用のソフトウェアを削除してから、ダウンロードされましたインストーラ(w-one_1.0.2.0.exe)を実行してインストールの上ご使用頂けますようお願い申し上げます。

補足：

現在ご使用のバージョンで録画されましたデータは、ソフトウェア削除の際に録画データの保存を行えますので、保存されてから新しいソフトウェアをインストールされますようお願い申し上げます。

アップデート後に、旧バージョンで保存した録画データをご覧頂くには、「録画番組」タブを選択後、「add」ボタンを押して頂き、録画ファイルをプレイリスト内に追加してからご覧下さい。

この度は、ご利用のお客様におかれましてはご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。